



Прилог 1 : Формулар за поднесување поплака

ДО (назив на организациската единица за заштита на потрошувачите во финансиската институција)

Поднесувач на поплаката

1. Лично
2. Преку полномоштво*
** Ако поплаката се доставува преку полномошник, Ве молиме доставете уредно заверено полномоштво*

Податоци за лицето на кого се однесува поплаката:

Име

Презиме

Телефон:

Адреса:

Е-адреса:

**ФИНАНСИСКА
ИНСТИТУЦИЈА ПРОТИВ
КОЈА СЕ ПОДНЕСУВА
ПОПЛАКАТА:**

Назив на финансиската институција

Производ на кој се однесува поплаката:

Содржина на поплаката
(опис на настанот со што подетални информации)

Кој е исходот што
подносителот го очекува во
врска со доставената поплака

За натамошна комуникација изберете една од наведените опции:

1. На адресата којашто е евидентирана во системот на Банката
2. На Вашата е-адреса којашто е евидентирана во системот на Банката

--

Датум:

Подносител:
